



Conditions générales de vente – BO-Solutions NV

Applicables à partir du 14 décembre 2025

Document soumis au contrôle de révision ISO 9001

1. Champ d'application

- 1.1 Les présentes conditions s'appliquent à toutes les offres, commandes et livraisons de BO-Solutions NV à des clients professionnels.
- 1.2 Toute dérogation n'est valable que si elle est confirmée par écrit par BO-Solutions.
- 1.3 Les conditions d'achat du client ne sont pas applicables, même si elles sont communiquées ultérieurement.
- 1.4 En cas de contradiction entre l'offre, la confirmation de commande et les présentes conditions, ces dernières prévalent, sauf stipulation écrite expresse contraire.
- 1.5 Le fait de passer commande ou de réceptionner des biens ou services implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions, même sans signature ou référence explicite.

2. Formation du contrat

- 2.1 Le contrat est formé après confirmation écrite de la commande par BO-Solutions.
- 2.2 Les offres sont valables pendant 30 jours, sauf mention contraire.
- 2.3 Toute modification ou annulation demandée par le client n'est valable qu'après accord écrit de BO-Solutions et peut entraîner la facturation des frais déjà engagés, notamment les frais d'ingénierie, de démarrage et de réservation de capacité machine.
- 2.4 En cas de fluctuations exceptionnelles des coûts des matières premières, de l'énergie ou du transport, ou en cas d'indexation salariale, BO-Solutions est en droit d'adapter les prix de manière proportionnelle, après notification écrite au client.

3. Production, emballage et livraison

- 3.1 BO-Solutions fabrique et livre des produits et composants qu'elle produit et/ou conçoit, le cas échéant en concertation ou en collaboration avec un partenaire de conception externe.
- 3.2 Sauf convention contraire, les prix s'entendent pour des marchandises non emballées. L'emballage est facturé séparément et n'est pas repris.
- 3.3 La livraison s'effectue FCA Roeselare (Incoterms ICC 2020). Les marchandises sont enlevées dans l'entrepôt de BO-Solutions par le client ou son transporteur. Le risque est transféré intégralement au client à ce moment. BO-Solutions décline toute responsabilité pour les dommages survenus lors du chargement, du transport ou du déchargement, quel que soit le personnel intervenant.
- 3.4 Le client est informé en temps utile de la date d'enlèvement. En cas de non-enlèvement dans les délais, les marchandises sont stockées aux frais et risques du client ; les frais supplémentaires de stockage et d'assurance sont à charge du client.
- 3.5 Les délais de livraison sont indicatifs, sauf confirmation écrite expresse comme étant contraignants. Un retard ne donne droit ni à indemnisation ni à annulation.
- 3.6 En cas de fourniture tardive de matériel, d'informations ou d'approbations par le client, le délai de livraison est automatiquement prolongé. Les coûts supplémentaires éventuels (reprogrammation, immobilisation de machines ou de personnel, replanification, administration ou stockage

supplémentaires) peuvent être facturés. Si la commande implique des obligations administratives ou documentaires supplémentaires en dehors du flux commercial standard (p. ex. traçabilité, certification, contrôle à l'exportation ou exigences sectorielles, y compris défense), BO-Solutions facture les heures prestées au tarif horaire en vigueur. Ces coûts sont dus même si ces obligations sont imposées ou modifiées après la commande.

3.7 Certaines opérations de post-traitement (telles que anodisation, trempe, revêtement, gravure laser, etc.) peuvent être sous-traitées à des partenaires spécialisés. BO-Solutions les sélectionne avec soin, mais l'exécution relève de la responsabilité du sous-traitant. Le délai de livraison confirmé tient compte en principe du traitement externe prévu, mais peut être prolongé en cas de retard ou d'opérations supplémentaires chez le sous-traitant.

3.8 BO-Solutions est autorisée à effectuer des livraisons partielles et à facturer intermédiairement en fonction de l'avancement.

3.9 Les produits étant généralement spécifiques au client ou réalisés sur mesure, tout droit de rétractation ou d'annulation sans frais est exclu dès le démarrage de la production ou la commande de matériaux.

3.10 Toute assistance du personnel du client lors du chargement ou du déchargement sur le site de BO-Solutions s'effectue sous l'entière responsabilité et assurance du client.

3.11 Gestion des modifications : toute modification de dessins, tolérances, choix de matériaux, quantités ou planning entraîne, après confirmation écrite, une adaptation du prix et du délai de livraison.

4. Propriété intellectuelle et confidentialité

4.1 Tous les documents techniques, modèles 3D, programmes, dessins, rapports de mesure, savoir-faire et prototypes développés ou utilisés par BO-Solutions restent sa propriété exclusive, même s'ils ont été facturés.

4.2 Le client ne peut copier, reproduire, utiliser ou divulguer ces informations à des tiers sans l'accord écrit préalable de BO-Solutions.

4.3 Les documents ou pièces fournis par le client restent sa propriété, sont traités de manière confidentielle et utilisés exclusivement pour l'exécution de la commande.

4.4 Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux améliorations, conceptions, programmations, stratégies d'usinage ou optimisations résultant de la commande restent la propriété de BO-Solutions, même lorsqu'ils concernent une pièce spécifique du client, sauf convention écrite préalable contraire.

4.5 Le client garantit que ses plans ou dessins ne portent pas atteinte aux droits de tiers et indemnise intégralement BO-Solutions contre toute réclamation à cet égard.

4.6 BO-Solutions n'est pas responsable des performances fonctionnelles des produits fabriqués conformément aux plans ou spécifications du client.

4.7 En cas de données ou pièces fournies par le client incomplètes, endommagées ou illisibles, BO-Solutions décline toute responsabilité pour les erreurs ou écarts qui en résultent.

4.8 Les matériaux ou pièces fournis restent la propriété et le risque du client. BO-Solutions n'est responsable des pertes ou dommages qu'en cas de faute lourde prouvée. Le client garantit BO-Solutions contre toute réclamation de tiers.

4.9 Toutes les données et documents échangés sont confidentiels ; cette obligation subsiste après la fin de la collaboration.

4.10 Les outillages, dispositifs de serrage, bancs d'essai, programmes CAM et post-processeurs CNC achetés ou développés par BO-Solutions restent sa propriété, même en cas de participation financière du client.

5. Réserve de propriété et droit de rétention

- 5.1 Les marchandises livrées restent la propriété de BO-Solutions jusqu'au paiement intégral.
- 5.2 Le client ne peut revendre, transformer ou donner en gage les marchandises tant qu'elles ne sont pas entièrement payées.
- 5.3 En cas de non-paiement, BO-Solutions peut reprendre les marchandises sans intervention judiciaire.
- 5.4 BO-Solutions dispose d'un droit de rétention sur les marchandises et matériaux du client tant que des montants restent impayés.
- 5.5 Les matériaux du client sont usinés à ses risques ; BO-Solutions n'est responsable qu'en cas de faute lourde.
- 5.6 Les retours ne sont acceptés qu'après autorisation écrite préalable, correctement emballés et aux frais et risques du client.
- 5.7 En cas de défaut de paiement prolongé ou de refus de réception, BO-Solutions peut, après mise en demeure écrite et délai raisonnable, stocker ou vendre les marchandises et affecter le produit au paiement des montants et frais dus ; le solde éventuel est porté au crédit du client.

6. Garantie et responsabilité

- 6.1 BO-Solutions garantit la conformité des produits livrés aux spécifications convenues.
- 6.2 La garantie est limitée à la réparation ou au remplacement des défauts de fabrication incontestables ; sont exclus l'usure normale, l'usage incorrect, le mauvais entretien et l'intervention de tiers.
- 6.3 La période de garantie est de 12 mois à compter de la livraison, sauf accord écrit contraire.
- 6.4 Les vices cachés doivent être signalés par écrit et de manière motivée dans un délai raisonnable et au plus tard 14 jours après leur constatation.
- 6.5 En cas de production selon les plans du client, la garantie se limite à l'exécution correcte ; les défauts fonctionnels sont exclus.
- 6.6 BO-Solutions n'est pas responsable des dommages indirects, pertes de bénéfices, pertes de données, arrêts de production ou dommages consécutifs.
- 6.7 En cas de responsabilité prouvée, l'indemnisation est limitée à la valeur facturée de la livraison concernée.
- 6.8 Aucune responsabilité pour les dommages causés par des matériaux, pièces ou services fournis par le client ou ses fournisseurs.
- 6.9 Sauf dol ou faute lourde, toute responsabilité contractuelle ou extracontractuelle est limitée aux dommages directs ; les dommages indirects, consécutifs ou immatériels sont exclus. Plafond total : maximum 100 % de la valeur facturée de la livraison concernée. Le client renonce à tout recours supplémentaire, y compris à l'encontre des dirigeants ou employés de BO-Solutions.
- 6.10 Procédure de rejet : tout rejet n'est valable qu'en cas de notification écrite accompagnée de rapports de mesure objectifs dans les 10 jours ouvrables suivant la livraison. Les litiges relatifs aux tolérances ou à la rugosité de surface sont tranchés selon la méthode et la norme de référence convenues ; à défaut, les standards appliqués par BO-Solutions prévalent. À défaut de notification dans les délais, la livraison est réputée acceptée tacitement.
- 6.11 Responsabilité en cas de transformation et d'assemblage
BO-Solutions n'est pas responsable des dommages, pertes ou défauts survenant lors ou à la suite de la transformation, de l'assemblage ou de l'utilisation des pièces livrées par le client ou des tiers. Tous les risques liés à l'assemblage avec des composants d'autres fournisseurs incombent au client. Celui-ci garantit BO-Solutions contre toute réclamation de tiers à ce titre.
- 6.12 Remède exclusif en cas de non-conformité

En cas de non-conformité, le remède exclusif et intégral de BO-Solutions se limite, à sa seule discrétion, à l'une des options suivantes : réparation du produit, remplacement de la pièce défectueuse ou crédit de la pièce non conforme. Toute autre réclamation ou action, notamment pour dommages indirects, consécutifs, immatériels ou perte d'exploitation, est expressément exclue.

7. Paiement, garanties financières et résiliation

7.1 Les factures sont payables à 30 jours fin de mois à compter de la date de facturation, sauf accord contraire.

7.2 En cas de retard de paiement : intérêts conformément à la loi du 2 août 2002 et indemnité forfaitaire minimale de 250 €.

7.3 BO-Solutions peut suspendre les livraisons et exiger des garanties financières si la solvabilité du client est compromise (protêt, saisie, arriérés ONSS, etc.).

7.4 En cas de factures impayées après mise en demeure, BO-Solutions peut résilier par lettre recommandée et a droit à la reprise des marchandises ainsi qu'à une indemnité forfaitaire de 10 % du prix de vente (minimum 500 €), sans reconnaissance de responsabilité.

7.5 Toutes taxes, droits d'importation ou redevances actuels ou futurs sont à charge du client.

7.6 Suspension et compensation interdites: le client ne peut retenir, compenser ou imputer des paiements en raison de réclamations ou contre-créances présumées.

8. Force majeure

8.1 La force majeure comprend toute circonstance indépendante de la volonté des parties empêchant temporairement l'exécution, notamment incendie, grève, pandémie, guerre, embargo, incidents cybernétiques ou pannes informatiques, pénuries ou rationnement d'énergie, mesures gouvernementales, problèmes de transport, catastrophes naturelles ou pénurie de matières premières ou composants.

8.2 En cas de force majeure, les obligations de BO-Solutions sont suspendues sans indemnité.

8.3 Si la force majeure dure plus de 60 jours, chaque partie peut résilier sans indemnité pour la partie non exécutée.

8.4 Si la force majeure affecte la planification, l'approvisionnement ou la formation des prix, BO-Solutions peut adapter raisonnablement les délais et les prix après notification.

9. Cybersécurité et protection des données

9.1 Les parties mettent en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les informations confidentielles, les données de production et les données à caractère personnel conformément au RGPD et aux normes de sécurité applicables.

9.2 Les parties garantissent l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité de leurs systèmes informatiques et prennent toutes les mesures raisonnables pour se protéger contre les cyberattaques.

9.3 En cas d'incident cybernétique ou de violation de données, les parties s'informent immédiatement et prennent les mesures appropriées pour limiter l'impact et prévenir toute récurrence.

9.4 En cas de données personnelles : obligations de notification articles 33 et 34 du RGPD.

9.5 BO-Solutions n'est pas responsable des dommages ou dommages consécutifs résultant de cyberattaques ou d'atteintes numériques chez le client ou ses partenaires. Le client est responsable d'une sécurité informatique adéquate au sein de ses systèmes et de sa chaîne d'approvisionnement.

10. Exportation et sanctions

10.1 Le client déclare que les marchandises ne seront pas utilisées ou exportées en violation des lois relatives à l'exportation, aux douanes ou aux sanctions.

10.2 BO-Solutions peut suspendre ou refuser les livraisons en cas de suspicion d'infraction.

10.3 Le client garantit BO-Solutions contre toute responsabilité ou sanction résultant d'un non-respect par le client ou ses clients finaux.

10.4 Les informations ou certificats demandés par le client dans ce cadre ne sont fournis que dans la mesure raisonnable et légalement requise ; aucun droit d'audit ou d'inspection du client ou de tiers ne s'applique sans l'accord écrit préalable de BO-Solutions.

11. Droit applicable et juridiction compétente

11.1 Le droit belge est exclusivement applicable.

11.2 Les tribunaux de la province de Flandre-Occidentale, division de Courtrai, sont exclusivement compétents, sauf choix exprès contraire de BO-Solutions.

11.3 L'application de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises (CISG) est expressément exclue.

12. Divisibilité

Si une disposition est déclarée nulle ou inapplicable, les autres dispositions restent valables. Les parties remplacent la disposition invalide par une disposition valable poursuivant un objectif économique comparable.

13. Langue, cession et survie

13.1 En cas de versions multilingues, la version néerlandaise prévaut. En cas de doute d'interprétation, l'interprétation soutenant la position de BO-Solutions prévaut.

13.2 Le client ne peut céder ses droits et obligations sans l'accord écrit préalable de BO-Solutions.

13.3 Les dispositions relatives à la réserve de propriété, à la confidentialité, à la propriété intellectuelle, à la limitation de responsabilité, au paiement, à l'exportation et aux sanctions, au droit applicable et à la juridiction compétente survivent à la résiliation ou à la fin du contrat.

© BO-Solutions NV – Tous droits réservés.

La version néerlandaise des présentes conditions de vente est la seule version juridiquement contraignante.

Les traductions sont fournies à titre purement informatif. En cas de divergence d'interprétation, la version néerlandaise prévaut toujours.