

## **Privacy- en Cookiebeleid**

### **Contactgegevens**

Update: 8/1/2026

De website <https://bo-solutions.be> (hierna “de Website”) is eigendom van:

#### **BO-Solutions NV**

Adres: Liebeekstraat 9, 8800 Roeselare

Telefoonnummer: +32 51 24 89 32

Ondernemingsnummer: BE 0436.244.830

E-mailadres: [info@bo-solutions.be](mailto:info@bo-solutions.be)

### **1. Waarom deze privacyverklaring?**

Iedere bezoeker van de Website (hierna “de Gebruiker” of “jij”) stelt bepaalde persoonsgegevens ter beschikking. Deze gegevens maken het mogelijk om jou als natuurlijke persoon te identificeren, rechtstreeks of onrechtstreeks.

BO-Solutions NV verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met:

- de Belgische wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG – Verordening (EU) 2016/679).

Door gebruik te maken van de Website ga je impliciet akkoord met de mogelijke verwerkingshandelingen zoals beschreven in dit document.

BO-Solutions NV behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen. Substantiële aanpassingen worden duidelijk gecommuniceerd. We raden aan dit document regelmatig te raadplegen.

### **2. Wie verwerkt jouw persoonsgegevens?**

#### **2.1 Verwerkingsverantwoordelijke**

BO-Solutions NV is verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt welke gegevens worden verzameld, waarom ze verwerkt worden en op welke manier dit gebeurt.

#### **2.2 Verwerkers**

BO-Solutions NV kan een beroep doen op externe partijen (“verwerkers”), zoals:

- marketing- of analysetools,
- IT-partners,
- hostingproviders.

Deze verwerkers handelen steeds volgens de instructies van BO-Solutions NV en zijn verplicht de vertrouwelijkheid en veiligheid van jouw gegevens te waarborgen.

### **3. Op welke juridische bases worden mijn gegevens verwerkt?**

BO-Solutions NV verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende wettelijke gronden:

- Uitvoering van een overeenkomst of precontractuele stappen op jouw verzoek.
- Wettelijke verplichtingen (zoals facturatie of boekhouding).
- Gerechtvaardigd belang, zoals het optimaliseren van onze diensten of het waarborgen van veiligheid.
- Toestemming, bijvoorbeeld voor direct marketing (nieuwsbrieven, promoties, ...).

### **4. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?**

BO-Solutions NV verwerkt enkel gegevens die relevant en noodzakelijk zijn. Hieronder een niet-limitatieve lijst:

- IP-adres
- Naam en voornaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsgegevens
- Locatiegegevens
- Beroepsinformatie
- Gegevens via contactformulieren
- Technische informatie (cookies, browsergegevens, tijdstip van bezoek, bezochte pagina's)

### **5. Voor welke doeleinden worden mijn persoonsgegevens gebruikt?**

BO-Solutions NV verzamelt je gegevens om jou een veilige en optimale gebruikerservaring te bieden.

Persoonsgegevens worden verwerkt voor onder meer volgende doeleinden:

- Aanmaken en beheren van gebruikersprofielen
- Opvolging van aanvragen of offertes

- Uitvoering van contractuele relaties
- Verbeteren van onze dienstverlening en producten
- Facturatie en administratieve doeleinden
- Verzenden van nieuwsbrieven of commerciële aanbiedingen (mits toestemming)
- Detectie en preventie van fraude en misbruik
- Statistische analyses en website-optimalisatie

Tijdens je bezoek worden automatisch bepaalde gegevens verzameld, zoals IP-adres, locatie, tijdstip en bezochte pagina's, uitsluitend met het doel de website te optimaliseren.

Persoonsgegevens worden **nooit verkocht aan derden**. Ze worden enkel intern gebruikt, tenzij vooraf expliciete toestemming is gegeven of wettelijke verplichtingen dit vereisen.

## 6. Wie ontvangt jouw persoonsgegevens?

Jouw gegevens worden uitsluitend intern verwerkt door medewerkers of partners van BO-Solutions die ze nodig hebben om hun taak uit te voeren.

Gegevens worden **niet gedeeld met derden**, tenzij:

- je hiervoor expliciet toestemming geeft,
- het noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening (bijv. IT-dienstverleners),
- een wettelijke verplichting dit vereist.

BO-Solutions NV neemt alle technische en organisatorische maatregelen om ongeoorloofde toegang te voorkomen.

## 7. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Gegevens worden bewaard zolang nodig om de vooropgestelde doeleinden te bereiken. In de praktijk bewaren wij persoonsgegevens **gemiddeld 18 maanden**, tenzij wettelijke verplichtingen een langere termijn vereisen.

Wanneer gegevens niet langer nodig zijn, worden ze verwijderd of geanonimiseerd.

## 8. Welke rechten heb jij?

### 8.1 Recht op correcte, veilige verwerking

Je gegevens worden steeds verwerkt voor legitieme doeleinden, correct, proportioneel en niet langer dan noodzakelijk.

### 8.2 Recht op inzage

Je kan op elk moment opvragen welke persoonsgegevens wij verwerken en met welke doeleinden.

### **8.3 Recht op rectificatie**

Onjuiste of onvolledige gegevens kan je laten verbeteren.

### **8.4 Recht op vergetelheid**

Je kan vragen om je gegevens te verwijderen indien:

- de gegevens niet langer nodig zijn,
- je je toestemming intrekt,
- de verwerking onrechtmatig gebeurt,
- je bezwaar maakt tegen de verwerking.

### **8.5 Recht op beperking**

Je kan vragen om de verwerking tijdelijk te beperken in volgende situaties:

- betwisting van juistheid,
- onrechtmatige verwerking,
- gegevens nodig voor juridische stappen.

### **8.6 Recht op bezwaar**

Je kan te allen tijde bezwaar maken tegen verwerking voor direct marketing.

### **8.7 Recht op overdraagbaarheid**

Je kan vragen om je gegevens in een gestructureerde, machineleesbare vorm over te dragen naar een andere partij.

### **8.8 Recht op intrekking van toestemming**

Toestemming voor verwerking (bijv. marketing) kan altijd worden ingetrokken.

## **9. Hoe kan ik mijn rechten uitoefenen?**

Je kan je rechten uitoefenen via een schriftelijk verzoek per post of e-mail, vergezeld van een bewijs van identiteit.

BO-Solutions NV

Liebeekstraat 9

8800 Roeselare

E-mail: [info@bo-solutions.be](mailto:info@bo-solutions.be)

Je ontvangt een antwoord binnen 1 maand na ontvangst van je verzoek.

## **10. Klachten**

Ben je niet tevreden over de manier waarop BO-Solutions NV jouw gegevens verwerkt? Dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

## **11. Cookiebeleid**

### **11.1 Wat zijn cookies?**

Cookies zijn kleine bestanden die via de browser op je toestel worden geplaatst en informatie bijhouden over jouw websitebezoek.

### **11.2 Welke cookies gebruikt BO-Solutions NV?**

- **Noodzakelijke cookies**  
Voor de basisfunctionaliteit van de website.
- **Analytische cookies**  
Voor het meten en verbeteren van websiteprestaties (bijv. Google Analytics).
- **Functionele cookies**  
Voor gebruiksgemak, zoals het onthouden van voorkeuren.
- **Marketingcookies**  
Alleen na toestemming; gebruikt voor gepersonaliseerde aanbiedingen.

### **11.3 Cookiebeheer**

Bezoekers kunnen hun cookievoorkeuren zelf beheren via de browserinstellingen of een cookiebanner.

### **Vragen?**

Voor alle vragen over privacy of cookies kan je ons contacteren via bovengenoemde gegevens.

**De Nederlandstalige versie van dit Privacy- en Cookiebeleid is de enige rechtsgeldige versie.**

**Vertalingen worden louter ter informatie aangeboden. In geval van interpretatieverschillen primeert steeds de Nederlandstalige tekst.**