

# Politique de confidentialité et de cookies

Dernière mise à jour : 8/1/2026

Coordonnées

Le site web <https://www.bo-solutions.be> (ci-après « le Site web ») est la propriété de :

BO-Solutions NV

Adresse : Liebeekstraat 9, 8800 Roeselare

Numéro de téléphone : +32 51 24 89 32

Numéro d'entreprise : BE 0436.244.830

Adresse e-mail : [info@bo-solutions.be](mailto:info@bo-solutions.be)

## 1. Pourquoi cette déclaration de confidentialité ?

Chaque visiteur du site web (ci-après « l'utilisateur » ou « vous ») peut fournir certaines données à caractère personnel. Ces données permettent de vous identifier, directement ou indirectement, en tant que personne physique.

BO-Solutions NV traite vos données à caractère personnel exclusivement conformément à : la législation belge relative à la protection des données à caractère personnel, ainsi que le Règlement général sur la protection des données (RGPD – règlement UE 2016/679).

En utilisant le site web, vous acceptez implicitement les opérations de traitement éventuelles décrites dans le présent document.

BO-Solutions NV se réserve le droit de modifier à tout moment la présente déclaration de confidentialité. Les modifications substantielles seront clairement communiquées. Nous vous recommandons de consulter régulièrement ce document.

## 2. Qui traite vos données à caractère personnel ?

### 2.1 Responsable du traitement

BO-Solutions NV est le responsable du traitement et détermine quelles données sont collectées, pourquoi elles sont traitées et de quelle manière.

### 2.2 Sous-traitants

BO-Solutions NV peut faire appel à des parties externes (« sous-traitants »), telles que :

outils de marketing ou d'analyse,  
partenaires informatiques,  
prestataires d'hébergement.

Ces sous-traitants agissent toujours conformément aux instructions de BO-Solutions NV et sont tenus de garantir la confidentialité et la sécurité de vos données.

## 3. Sur quelles bases juridiques mes données sont-elles traitées ?

BO-Solutions NV traite les données à caractère personnel sur la base de l'un des motifs juridiques suivants :

Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles à votre demande.  
Obligations légales (telles que la facturation ou la comptabilité).  
Intérêt légitime, tel que l'optimisation de nos services ou la garantie de la sécurité.  
Consentement, par exemple pour le marketing direct (newsletters, promotions, etc.).

#### **4. Quelles sont les données à caractère personnel traitées ?**

BO-Solutions NV ne traite que les données pertinentes et nécessaires. Voici une liste non exhaustive :

Adresse IP  
Nom et prénom  
Coordonnées  
Adresse e-mail  
Numéro de téléphone  
Données de l'entreprise  
Données de localisation  
Informations professionnelles  
Données via les formulaires de contact  
Informations techniques (cookies, données de navigation, heure de la visite, pages consultées)

#### **5. À quelles fins mes données à caractère personnel sont-elles utilisées ?**

BO-Solutions NV collecte vos données afin de vous offrir une expérience utilisateur sûre et optimale.

Les données à caractère personnel sont traitées notamment aux fins suivantes :

- Création et gestion de profils d'utilisateurs
- Suivi des demandes ou des devis
- Exécution des relations contractuelles
- Amélioration de nos services et produits
- Facturation et fins administratives
- Envoi de newsletters ou d'offres commerciales (avec votre consentement)
- Détection et prévention de la fraude et des abus
- Analyses statistiques et optimisation du site web

Lors de votre visite, certaines données sont automatiquement collectées, telles que votre adresse IP, votre emplacement, l'heure et les pages visitées, dans le seul but d'optimiser le site web.

Les données à caractère personnel ne sont en aucun cas vendues à des tiers.

Elles sont uniquement utilisées en interne, sauf autorisation explicite préalable ou obligation légale.

#### **6. Qui reçoit vos données à caractère personnel ?**

Vos données sont uniquement traitées en interne par les collaborateurs ou partenaires de BO-Solutions qui en ont besoin pour accomplir leur tâche.

Les données ne sont pas partagées avec des tiers, sauf si :

vous donnez votre consentement explicite,  
cela est nécessaire à la prestation de nos services (par exemple, prestataires de services informatiques),  
une obligation légale l'exige.

BO-Solutions NV prend toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour empêcher tout accès non autorisé.

#### **7. Combien de temps conservons-nous vos données ?**

Les données sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs fixés. Dans la pratique, nous conservons les données à caractère personnel pendant 18 mois en moyenne, sauf si des obligations légales exigent une durée plus longue.

Lorsque les données ne sont plus nécessaires, elles sont supprimées ou anonymisées.

## **8. Quels sont vos droits ?**

### **8.1 Droit à un traitement correct et sécurisé**

Vos données sont toujours traitées à des fins légitimes, de manière correcte, proportionnée et pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire.

### **8.2 Droit d'accès**

Vous pouvez à tout moment demander quelles données à caractère personnel nous traitons et à quelles fins.

### **8.3 Droit de rectification**

Vous pouvez faire corriger les données incorrectes ou incomplètes.

### **8.4 Droit à l'effacement**

Vous pouvez demander la suppression de vos données si :

les données ne sont plus nécessaires,  
vous retirez votre consentement,  
le traitement est illicite,  
vous vous opposez au traitement.

### **8.5 Droit à la limitation**

Vous pouvez demander la limitation temporaire du traitement dans les situations suivantes :

contestation de l'exactitude,  
traitement illicite,  
données nécessaires à des actions en justice.

### **8.6 Droit d'opposition**

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement à des fins de marketing direct.

### **8.7 Droit à la portabilité**

Vous pouvez demander que vos données soient transférées à une autre partie sous une forme structurée et lisible par machine.

### **8.8 Droit de retrait du consentement**

Le consentement au traitement (par exemple, à des fins de marketing) peut être retiré à tout moment.

## **9. Comment puis-je exercer mes droits ?**

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant une demande écrite par courrier postal ou électronique, accompagnée d'une preuve d'identité.

BO-Solutions NV  
Liebeekstraat 9  
8800 Roeselare

E-mail : [info@bo-solutions.be](mailto:info@bo-solutions.be)

Vous recevrez une réponse dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.

## **10. Réclamations**

Vous n'êtes pas satisfait de la manière dont BO-Solutions NV traite vos données ? Vous avez alors le droit de déposer une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données / Gegevensbeschermingsautoriteit: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

## **11. Politique en matière de cookies**

### **11.1 Que sont les cookies ?**

Les cookies sont de petits fichiers placés sur votre appareil via le navigateur et qui enregistrent des informations sur votre visite du site web.

### **11.2 Quels cookies BO-Solutions NV utilise-t-il ?**

Cookies nécessaires

Pour le fonctionnement de base du site web.

- Cookies analytiques  
Pour mesurer et améliorer les performances du site web (par exemple, des outils d'analyse tels que Google Analytics).
- Cookies fonctionnels  
Pour faciliter l'utilisation, par exemple en mémorisant vos préférences.
- Cookies marketing  
Uniquement après autorisation ; utilisés pour des offres personnalisées.

### **11.3 Gestion des cookies**

Les visiteurs peuvent gérer eux-mêmes leurs préférences en matière de cookies via les paramètres de leur navigateur ou une bannière de cookies.

### **Des questions ?**

Pour toute question concernant la confidentialité ou les cookies, vous pouvez nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessus.

***La version néerlandaise de cette politique de cookies est la seule version juridiquement valable. La version française est fournie à titre informatif et constitue une traduction de courtoisie. En cas de divergence d'interprétation, la version néerlandaise prévaut.***