



Algemene verkoopvoorwaarden BO-Solutions NV

Geldend vanaf **14 december 2025**

Document onder revisiebeheer **ISO 9001**

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen en leveringen van BO-Solutions NV aan professionele klanten.
- 1.2 Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk door BO-Solutions bevestigd.
- 1.3 De aankoopvoorwaarden van de koper zijn niet van toepassing, ook niet als die later worden meegedeeld.
- 1.4 Bij tegenstrijdigheid tussen offerte, orderbevestiging en deze voorwaarden, prevaleren deze voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 1.5 Door het plaatsen van een bestelling of het in ontvangst nemen van goederen of diensten aanvaardt de koper deze voorwaarden volledig, ook zonder ondertekening of expliciete verwijzing.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van de bestelling door BO-Solutions.
- 2.2 Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 Wijzigingen of annulaties door de koper zijn alleen geldig na schriftelijke goedkeuring van BO-Solutions en kunnen aanleiding geven tot vergoeding van reeds gemaakte kosten, waaronder engineering, opstart en reservaties van machinecapaciteit.
- 2.4 Bij uitzonderlijke schommelingen in grondstof-, energie- of transportkosten of bij loonindexeringen, mag BO-Solutions de prijs evenredig aanpassen, na schriftelijke kennisgeving aan de koper.

3. Productie, verpakking en levering

- 3.1 BO-Solutions maakt en levert producten en onderdelen die zij vervaardigt en/of ontwerpt, waarbij het ontwerp desgevallend in overleg of samenwerking met een externe ontwerppartner gebeurt.
- 3.2 Tenzij anders overeengekomen, gelden de prijzen voor onverpakte goederen. Verpakking wordt afzonderlijk aangerekend en is niet terugneembaar.
- 3.3 Levering gebeurt FCA Roeselare (ICC Incoterms 2020), door de koper of diens transporteur die de goederen in het magazijn van BO-Solutions overneemt. Vanaf dat moment ligt het risico volledig bij de koper. BO-Solutions is niet aansprakelijk voor schade aan goederen die ontstaat tijdens laden, transport of lossen, ongeacht door wiens personeel er wordt geladen of gelost.
- 3.4 De koper ontvangt tijdig bericht over de afhaaldatum. Indien de koper niet tijdig afhaalt, worden de goederen opgeslagen voor rekening en risico van de koper; extra kosten, opslag- en verzekeringskosten zijn ten laste van de koper.
- 3.5 Levertijden zijn indicatief, tenzij schriftelijk als bindend bevestigd. Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding of annulering.
- 3.6 Indien de koper materiaal, goedkeuringen of informatie niet tijdig aanlevert, wordt de levertijd automatisch verlengd. Eventuele bijkomende kosten – zoals herprogrammering, machine- of personeelsstilstand, herplanning, extra administratie of opslag – kunnen worden doorgerekend.

Wanneer de opdracht extra administratieve of documentatieverplichtingen vergt buiten de normale commerciële flow (bv. traceerbaarheid, certificering, exportcontrole of sectorgebonden vereisten, incl. defensie), rekent BO-Solutions een bijkomende kost aan op bestede werkuren aan het op dat moment geldende uurtarief. Deze kosten zijn ook verschuldigd indien deze verplichtingen pas na de bestelling worden opgelegd of gewijzigd.

3.7 Bepaalde nabehandelingen (zoals anodiseren, harden, coaten, lasergraveren ...) kunnen worden uitbesteed aan gespecialiseerde partners. BO-Solutions kiest deze zorgvuldig, maar de uitvoering gebeurt onder verantwoordelijkheid van de onderaannemer. De bevestigde levertermijn houdt in principe rekening met de voorziene externe behandeling, maar kan worden verlengd bij vertraging of bijkomende bewerkingen bij de onderaannemer.

3.8 BO-Solutions mag leveringen gedeeltelijk uitvoeren en tussentijds factureren volgens de voortgang.

3.9 Omdat de producten doorgaans klantspecifiek of op maat zijn, is herroeping of kosteloze annulering uitgesloten zodra de productie is opgestart of materialen werden besteld.

3.10 Indien personeel van de koper helpt bij laden of lossen op de site van BO-Solutions, gebeurt dit volledig onder verantwoordelijkheid en verzekering van de koper.

3.11 Wijzigingsbeheer: elke wijziging aan tekeningen, toleranties, materiaalkeuze, aantallen of planning leidt – na schriftelijke bevestiging – tot aangepaste levertermijn en prijs.

4. Intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid

4.1 Alle technische documenten, 3D-modellen, programma's, tekeningen, meetrapporten, knowhow en prototypes die door BO-Solutions werden ontwikkeld of gebruikt, blijven haar exclusief eigendom, ongeacht of hiervoor kosten werden aangerekend.

4.2 De koper mag deze informatie niet kopiëren, reproduceren, gebruiken of delen met derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

4.3 Documenten/onderdelen die de koper aanlevert blijven zijn eigendom en worden vertrouwelijk behandeld en enkel gebruikt voor de opdracht.

4.4 Alle IP-rechten op verbeteringen, ontwerpen, programmatie, bewerkingsstrategieën of optimalisaties die tijdens/naar aanleiding van de opdracht ontstaan, blijven eigendom van BO-Solutions, ook wanneer ze betrekking hebben op een specifiek klantonderdeel, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.

4.5 De koper garandeert dat zijn plannen/tekeningen geen rechten van derden schenden en vrijwaart BO-Solutions volledig voor claims en kosten daaromtrent.

4.6 BO-Solutions is niet aansprakelijk voor de functionele prestaties van producten die conform klanttekeningen/specs zijn vervaardigd.

4.7 Onvolledige/beschadigde/ondoorzichtige data of onderdelen aangeleverd door de koper: BO-Solutions is niet aansprakelijk voor fouten of afwijkingen die daaruit voortvloeien.

4.8 Aangeleverd materiaal/onderdelen blijven eigendom en risico van de koper. BO-Solutions is niet aansprakelijk voor verlies/beschadiging, behalve bij bewezen grove nalatigheid. De koper vrijwaart BO-Solutions voor aanspraken van derden.

4.9 Alle uitgewisselde gegevens/documenten zijn vertrouwelijk; deze verplichting blijft gelden na beëindiging van de samenwerking.

4.10 Gereedschappen, opspanmiddelen, testopstellingen, CAM-programma's en CNC-postprocessors die door BO-Solutions worden aangekocht of ontwikkeld, blijven eigendom van BO-Solutions, ook indien de koper (gedeeltelijk) bijdraagt in de kosten.

5. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- 5.1 Geleverde goederen blijven eigendom van BO-Solutions tot volledige betaling.
- 5.2 De koper mag goederen niet doorverkopen, verwerken of verpanden zolang ze onbetaald zijn.
- 5.3 Bij niet-betaling mag BO-Solutions de goederen zonder rechterlijke tussenkomst terugnemen.
- 5.4 BO-Solutions heeft retentierecht op goederen en klantmateriaal zolang er openstaande bedragen zijn.
- 5.5 Klantmateriaal wordt op risico van de koper bewerkt; BO-Solutions is niet aansprakelijk voor schade/verlies behalve bij grove nalatigheid.
- 5.6 Retourzendingen enkel na voorafgaande schriftelijke toestemming; goed verpakt en op kosten en risico van de koper.
- 5.7 Bij langdurige wanbetaling of weigering tot afname mag BO-Solutions, na schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke termijn, de goederen laten opslaan of verkopen en de opbrengst aanwenden ter betaling van openstaande bedragen en kosten; het saldo wordt verrekend met de koper.

6. Garantie en aansprakelijkheid

- 6.1 BO-Solutions garandeert dat de geleverde producten beantwoorden aan de overeengekomen specificaties.
- 6.2 Garantie = herstel/vervanging van onbetwistbare fabricagefouten; uitgesloten: normale slijtage, foutief gebruik, slecht onderhoud, tussenkomst derden.
- 6.3 Garantieperiode: 12 maanden na levering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.4 Verborgene gebreken: de koper meldt ze schriftelijk en gemotiveerd binnen een redelijke termijn en uiterlijk 14 dagen na vaststelling.
- 6.5 Bij productie conform klantplannen beperkt BO-Solutions' garantie zich tot correcte uitvoering; functionele tekortkomingen vallen buiten haar verantwoordelijkheid.
- 6.6 Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade, winstderving, gegevensverlies, stilstand of gevolgschade.
- 6.7 Bij bewezen aansprakelijkheid is de schadevergoeding beperkt tot de factuurwaarde van de betrokken levering.
- 6.8 Geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door materialen/onderdelen/diensten van de koper of diens leveranciers.
- 6.9 Behoudens opzet of grove fout is elke (buiten)contractuele aansprakelijkheid beperkt tot directe schade; alle indirecte/gevolg/immateriële schade is uitgesloten. Totaalplafond: max. 100% van de factuurwaarde betrokken levering. De koper doet afstand van verder verhaal, ook tegenover bestuurders of medewerkers van BO-Solutions.
- 6.10 Afkeurprocedure: afkeur is enkel geldig bij schriftelijke melding met objectieve meetrapporten binnen 10 werkdagen na levering. Betwistingen over toleranties/oppervlakteruwheid gebeuren volgens de overeengekomen meetmethode en referentiestandaard; bij gebreke daaraan gelden de door BO-Solutions gebruikte standaard(en). Bij gebrek aan tijdige melding geldt de levering als stilzwijgend aanvaard.
- 6.11 Aansprakelijkheid bij verwerking en montage
BO-Solutions is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies of defecten die ontstaan tijdens of voortvloeien uit de verwerking, assemblage of het gebruik van de geleverde stukken door de koper of derden. Alle risico's verbonden aan de assemblage met onderdelen van andere leveranciers liggen volledig bij de koper. De koper vrijwaart BO-Solutions voor aanspraken van derden in dit verband.
- 6.12 Exclusieve remedie bij non-conformiteit
In geval van non-conformiteit van de geleverde producten beperkt de exclusieve en volledige remedie

van BO-Solutions zich, naar eigen keuze en discretionaire bevoegdheid, tot één van de volgende maatregelen: herstel van het product, vervanging van het defecte onderdeel of creditering van het afwijkende onderdeel. Alle andere vorderingen, claims of rechtsmiddelen, waaronder schadevergoeding voor indirecte, gevolg-, immateriële of bedrijfsschade, zijn hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

7. Betaling, financiële waarborgen en ontbinding

7.1 Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen einde maand na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

7.2 Laattijdige betaling: interest volgens wet van 2 augustus 2002 + forfait van min. € 250.

7.3 BO-Solutions mag leveringen opschorten en financiële waarborgen eisen indien het krediet van de koper in het gedrang komt (protest, beslag, achterstanden bij RSZ e.d.).

7.4 Bij onbetaalde facturen na aanmaning kan BO-Solutions per aangetekend schrijven ontbinden; BO-Solutions heeft recht op terugname goederen en forfaitaire schadevergoeding van 10% van de verkoopprijs (min. 500€) plaatsvinden zonder dat dit enige erkenning van aansprakelijkheid inhoudt.

7.5 Alle huidige/toekomstige belastingen, invoerrechten of heffingen zijn ten laste van de koper.

7.6 Opschorting/geen schuldvergelijking: de koper mag betalingen niet inhouden, compenseren of verrekenen op basis van (vermeende) klachten of tegenvorderingen.

8. Overmacht

8.1 Overmacht: alle omstandigheden buiten de wil van partijen die (tijdelijk) uitvoering verhinderen, waaronder brand, staking, pandemie, oorlog, embargo, cyberincidenten/IT-uitval, energietekorten/-rantsoenering, overheidsmaatregelen, transportproblemen, natuurrampen of schaarste aan grondstoffen/componenten.

8.2 Bij overmacht worden de verplichtingen van BO-Solutions opgeschort zonder schadevergoeding.

8.3 Duurt overmacht langer dan 60 dagen, dan kan elke partij beëindigen zonder schadevergoeding voor het niet-uitgevoerde deel.

8.4 Beïnvloedt overmacht planning, materiaalvoorziening of prijsvorming, dan mag BO-Solutions de levertermijnen en prijzen redelijk aanpassen, na kennisgeving.

9. Cyberveiligheid en privacy

9.1 Beide partijen nemen passende technische en organisatorische maatregelen om vertrouwelijke informatie, productie- en bedrijfsgegevens en persoonsgegevens te beschermen conform GDPR en geldende veiligheidsnormen.

9.2 Partijen waarborgen integriteit, beschikbaarheid en vertrouwelijkheid van hun IT-systemen en nemen alle redelijke maatregelen om zich maximaal te beschermen tegen cyberaanvallen.

9.3 Bij een cyberincident/datalek informeren partijen elkaar onmiddellijk en nemen passende maatregelen om impact te beperken en herhaling te voorkomen.

9.4 Indien persoonsgegevens betrokken zijn: meldingsplichten art. 33–34 GDPR.

9.5 BO-Solutions is niet aansprakelijk voor schade of gevolgschade door cyberaanvallen of digitale inbreuken bij de koper of diens partners. De koper is verantwoordelijk voor adequate IT-beveiliging binnen eigen systemen en supply chain.

10. Export en sancties

10.1 De koper verklaart dat goederen niet in strijd met export-, douane- of sanctiewetgeving worden gebruikt/uitgevoerd.

10.2 BO-Solutions kan leveringen opschorten of weigeren bij vermoeden van overtreding.

10.3 De koper vrijwaart BO-Solutions voor aansprakelijkheid/sancties uit niet-naleving door de koper of zijn afnemers.

10.4 Door de koper gevraagde informatie/attesten in dit verband worden enkel verstrekt voor zover redelijk en wettelijk vereist; audit- of inspectierechten van de koper of derden gelden niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BO-Solutions.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Uitsluitend Belgisch recht is van toepassing.

11.2 Exclusief bevoegd: rechtbank van West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk, tenzij BO-Solutions uitdrukkelijk anders kiest.

11.3 De toepassing van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

12. Deelbaarheid

Indien een bepaling ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen geldig. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige met vergelijkbaar economisch doel.

13. Taal, cessie en survival

13.1 Bij meertalige versies heeft de Nederlandstalige tekst voorrang. Bij twijfel over interpretatie prevaleert de uitleg die het standpunt van BO-Solutions ondersteunt.

13.2 De koper mag zijn rechten en verplichtingen niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BO-Solutions.

13.3 Bepalingen inzake eigendomsvoorbehoud, vertrouwelijkheid, IP, aansprakelijkheidsbeperking, betaling, export & sancties, toepasselijk recht en forum blijven gelden na beëindiging of ontbinding.

© BO-Solutions NV – Alle rechten voorbehouden.

De Nederlandstalige versie van deze verkoopvoorwaarden is de enige rechtsgeldige versie. Vertalingen worden uitsluitend ter informatie verstrekt. In geval van interpretatieverschillen primeert steeds de Nederlandstalige tekst.